

О займах

ПЯТЬ ШАГОВ К ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМУ

1. Выбрать МФО, ознакомиться с условиями договора на ее сайте.
2. Заполнить анкету.
3. Дождаться итогов рассмотрения заявки специалистом МФО, который отправит на указанный в анкете номер телефона SMS-сообщение о принятом решении.
4. Получить код подтверждения, который в случае положительного ответа направляется SMS-сообщением. Код нужно ввести в специальное поле на сайте компании. Этот код является аналогом собственноручной подписи заемщика, призванным подтвердить его личность в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
5. Отследить время поступления денежных средств от МФО по указанным реквизитам. Дата перечисления денег считается датой заключения договора займа.

ОНЛАЙН-ЗАИМЫ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

! Прежде чем оформлять заявку на онлайн-микрозаем, проверьте выбранную МФО в государственном реестре микрофинансовых организаций (на сайте Банка России: www.cbr.ru). Если данная организация в реестре регулятора отсутствует, значит, вы имеете дело с аферистами.

! Читайте договор займа внимательно и до конца. Обязательно найдите в тексте договора размер полной стоимости займа. Не редки случаи, когда

ее прописывают не цифрами, а словами, чтобы затруднить поиски. Знайте: это противоречит требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

! Не все МФО предоставляют официальный документ, подтверждающий факт отправки средств. Может возникнуть ситуация, когда деньги до заемщика еще не дошли (срок перечисления может составлять от нескольких минут до 3 рабочих дней), а проценты по займу уже начисляются. Если деньги по указанным Вами реквизитам не поступили сразу, не будет лишним позвонить в МФО и поинтересоваться, когда они были перечислены. Не забывайте, что именно дата перечисления денег считается датой заключения договора, и с этого момента начинают начисляться проценты.

! Избегайте введения персональных данных в интернете. Утечка личных сведений не менее опасна, чем физическая утрата документов.

РИСКИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

Быстрый рост задолженности.

Размеры процентных ставок МФО значительно выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, обещающей «мгновенный заем под 2-2,5%» речь идет о ставке за один день. В месяц, таким образом, ставка составит уже 60-75% суммы займа.

Злоумышленники, маскирующиеся под МФО.

Есть сайты, копирующие страницы известных микрофинансовых организаций. Похожее название, фирменные цвета и узнаваемый шрифт - все это вводит в заблуждение потенциальных заемщиков. А во время оформления заявки выясняется, что для получения займа необходимо оплатить комиссию. После ее оплаты заявитель получает отказ.

Иногда сайты создаются с единственной целью - собрать анкетные данные с заемщиков. Злоумышленники, отказав заемщику, перенаправляют заполненную им анкету в настоящие микрофинансовые

организации, где эту заявку одобряют и перечисляют средства на счета злоумышленников. Проходит время, человек забывает о своем обращении, но однажды получает уведомление о задолженности в незнакомой МФО

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

Решение об одобрении заявки принимается, как правило, в течение 1 часа.

Получить средства онлайн-микрозайма можно несколькими способами:

- 1) «Живыми» деньгами на банковскую карту или счет. В этом случае необходимо указать реквизиты банка и карты (счета).
- 2) «Электронными» деньгами. Вместо счета получатель указывает реквизиты своего электронного кошелька одной из платежных систем, на который будут перечислены средства.

Можно оформить целевой заем на покупку в интернет-магазине.

Покупатель на сайте интернет-магазина выбирает МФО, предоставляющую услугу приобретения товара на заемные средства, и заполняет анкету. После одобрения займа деньги по поручению клиента перечисляются на счет магазина.

О ЧЕМ НУЖНО ПОМНИТЬ ЗАЕМЩИКУ

! МФО не взимают комиссию за оформление заявки. Если вас просят оплатить ее еще до получения займа, то стоит сразу отказаться от дальнейших действий по его оформлению

! Ограничение процентов. С 01.07.2019 размер всех начислений по договору потребительского займа не должен превышать 2 размеров суммы предоставленного потребительского займа.

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА

Обращаться в суд. Споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением одной из сторон принятых на себя обязательств, носят гражданско-правовой характер и подлежат разрешению в судебном порядке. Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по почте: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Можно также воспользоваться электронной почтой: fps@cbr.ru; или заполнить электронную форму в Интернет-приемной Банка России на сайте www.cbr.ru. Можно задать вопросы по телефону контактного центра:

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России);

+7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням).

В случае несоответствия договора нормам законодательства (предусмотрена комиссия или оформление страховки, или часть условий прописана мелким шрифтом) следует сообщить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Представители МФО не имеют права использовать не предусмотренные законодательством способы взаимодействия с заемщиком (в т.ч. непосредственное или иное взаимодействие с намерением причинить физический или психологический вред заемщику). В этом случае необходимо обратиться в правоохранительные органы.